

Aufmerksame Betreuung an Bord



Alexander Arafa,
Managing Director,
Head of Cabin Crew,
Swiss International
Air Lines AG

«Über den Wolken, da muss die Freiheit wohl grenzenlos sein ...»

Cabin Crew Member - ein aussterbender Mythos? Nein, denn wenn ich die Stimmung vor und nach den Flügen bei uns im Operations Center auffange, dann ist dies bestimmt nicht so. Aufgestellte Mitarbeiter eilen ins Briefing, die Flugbesprechung mit ihrer Besatzung. Anschliessend gehts zum Flieger, wo alles bis zum Eintreffen der Passagiere routiniert vorbereitet wird. Das Notfallequipment (Sauerstoffflaschen, Erste-Hilfe-Koffer, Feuerlöscher usw.) wird vor jedem Flug geprüft, damit in heiklen Situationen sofort nach dem nötigen Material gegriffen werden kann.

Sobald die Passagiere an Bord sind, wird die Flugzeuggtüre geschlossen, und dann erst beginnt die Crew so richtig zu funktionieren. Teamwork ist ganz wichtig, damit die vielen Arbeiten Hand in Hand verrichtet werden und sich die Passagiere wohlfühlen.

Die Flugbegleiter werden immer wieder vor neue Situationen und Aufgaben gestellt. Die unterschiedlichen Kulturen unserer Kundenschaft erfordern hohe Flexibilität und viel Einfühlungsvermögen und oft auch Geduld. Dies ist aber gleichzeitig eine unbezahlbare Lebensschule.»

Cabin Crew Member, ein internationaler Beruf

Cabin Crew Member bewegen sich in einem internationalen und multikulturellen Umfeld. Im Flugalltag sind sie für die Sicherheit, den Serviceablauf und das Wohlbefinden der Flugreisenden an Bord zuständig. Freundlich und spontan sorgen sie durch aufmerksame Betreuung für eine angenehme Flugreise der Passagiere. Auf diese Weise fördern sie das positive Image der Airline.

Cabin Crew Member sind kommunikativ und interessieren sich für die verschiedenen Kulturen, Religionen und Menschen aus aller Welt. Ausgeprägte Kontaktfreudigkeit, hohe Leistungsbereitschaft und Sozialkompetenz sind in diesem Beruf ebenso wichtig wie Diplomatie, starke Serviceorientierung, Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein.

Cabin Crew Member verfügen über eine gute Allgemeinbildung, entwickeln Eigeninitiative und leisten ihre Arbeit in ständig wechselnden Teams. Zeitverschiebung, häufige Klimawechsel, eine zeitweilig hohe Arbeitsbelastung und unregelmässige Arbeitszeiten setzen eine gute Gesundheit und eine stabile seelische Verfassung voraus.





Ausbildung

Swiss Aviation Training

Fünf Wochen Ausbildung in Blöcken bei Swiss Aviation Training, Zürich-Flughafen:

- Safety Training: Sich im Notfall an Bord richtig verhalten
- Medizinische Aspekte und Erste-Hilfe-Training: Erste Hilfe leisten, Notsituationen erkennen und medizinisches Zubehör richtig anwenden
- Service Training: Den Passagier und seine Bedürfnisse in den Mittelpunkt stellen
- Training on the Job: Flugeinsätze auf dem Europa-Streckennetz

Weiterbildung

Nach zwei Jahren Berufspraxis kann die eidgenössische Berufsprüfung für Cabin Crew Member absolviert werden.

Weiterbildungsmöglichkeiten:

- Instruktor
- First Class Cabine Crew Member
- Maître de Cabine Europe
- Maître de Cabine Intercontinental

Für zusätzliche Informationen stehen wir gerne zur Verfügung.

Kontakt

Swiss International Air Lines AG
 Recruitment Cabin Crew
 ZRHLD/DHBS
 8058 Zürich-Flughafen
 Schweiz
 Telefon 044 564 22 10
 recruitmentcabincrew@swiss.com

Informationen zur Berufsprüfung

Schweizerische Organisation Berufsprüfung
 Flight Attendants
 kapers
 Dorfstrasse 29a
 8302 Kloten
 Telefon 044 255 57 77
 sobfa@kapers.ch

Anforderungen bei Swiss International Airlines AG

- Schweizerische Staatsangehörigkeit, Bewilligung B/C oder Grenzgänger EU
- Abgeschlossene Berufslehre oder entsprechende Schulbildung
- Mindestalter 18 Jahre
- Mindestgrösse 158 cm
- Normalgewicht
- Gute Schwimmkenntnisse
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch, Französisch von Vorteil (Sprachaufenthalte werden empfohlen)
- Abgeschlossene militärische Grundausbildung, falls militärpflichtig

... sowie Charme, Freundlichkeit, Dienstleistungsorientierung, Kontaktfreude, gepflegte Erscheinung, sicheres Auftreten, gute Umgangsformen, rasches Reaktionsvermögen, Einfühlungsvermögen, gute Gesundheit und Belastbarkeit, Flexibilität (unregelmässige Arbeitszeiten).